

# CATALOGUE DE FORMATIONS 2026

MIS À JOUR LE 27 JANVIER 2026

---

## CONSEIL ET FORMATION

NOS FORMATIONS SONT ACCESSIBLES  
AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP  
LE DÉLAI D'ACCÈS AUX FORMATIONS EST D'UN MOIS

# FORMATIONS INTERCULTURALITÉ ET DROIT DES ÉTRANGERS

# TABLE DES MATIÈRES

## FORMATIONS INTERCULTURALITÉ ET DROIT DES ÉTRANGERS

La relation à l'altérité	4
Accompagner et accueillir en contexte d'interculturalité	5
Fait religieux et laïcité	6
Comprendre les populations originaires d'Afrique sub-saharienne	7
Comprendre les populations d'origine polonaise	8
Comprendre les populations d'origine chinoise	9
Comprendre les populations originaires du Maghreb et du monde arabo-musulman	10
Comprendre les populations originaires du sous-continent indien	11
Comprendre les populations originaires de Mayotte	12
Comprendre les populations originaires d'Amérique latine	13
Le droit des étrangers	14
Le droit d'asile	15

## FORMATIONS RELATION D'AIDE ET ARGENT

Accompagner les personnes en situation de surendettement	17
Argent et accompagnement	18
Accompagner les personnes en situation de précarité	19
La procédure juridique de surendettement des particuliers	20
Débiteurs et créanciers en droit de la consommation	21
Accompagner les clients fragiles des banques	22

## AUTRES FORMATIONS

Logement et accompagnement	24
----------------------------	----



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions rencontrant l'altérité sous toutes ses formes.



### Objectifs pédagogiques :

- Travailler sur ses représentations.
- Prendre en compte la différence dans toutes ses dimensions.
- Mesurer la complexité de toute construction identitaire.
- Aller à la découverte de l'autre et développer son intelligence relationnelle.
- Maîtriser la décentration comme outil de compréhension et d'accompagnement de la différence.



### Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – bibliographie commentée.  
 Remue-méninges – exposés théoriques et illustration par l'exemple – débats ouverts et échanges d'expériences – lecture et analyse de texte – études de cas pratiques – grille d'analyse.

**660,00 € TTC**  
 par stagiaire

### Contenu :

Réflexions et considérations sur le concept d'altérité : le proche et le lointain ; les 3 formes de l'altérité (extérieure, intérieure, épistémologique).

Altérité et construction identitaire.

L'altérité : ce qui est marqué du sceau de la différence (d'ordre physique ou corporelle ; du registre des mœurs ; liée à une appartenance de groupe...).

Les identités complexes.

Quand « je » est un autre...

Les assignations identitaires, obstacles à l'ouverture à l'altérité : stéréotypes, préjugés, ethnocentrismes....

Dimensions de l'altérité dans les pratiques professionnelles : postures et relation d'aide.

La décentration, élément clé de la relation à autrui : présentation de la méthodologie et mise en pratique.



### Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative – résolution de cas pratiques.



### Animation :

Hyacinthe DUPUY ou Pierre FELIN, gérants associés du cabinet Systemaction.



**Durée :** 3 jours, soit 21 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes d'origine étrangère.



## Objectifs pédagogiques :

- Clarifier et compléter ses connaissances en matière d'interculturalité.
- Apprendre à décoder les différences culturelles.
- Comprendre le phénomène migratoire.
- Se doter d'outils d'accompagnement efficaces.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – bibliographie commentée.  
Remue-méninges – exposés théoriques et illustration par l'exemple – débats et échanges d'expériences – cas pratiques.

## Contenu :

Les représentations de l'étranger comme figure de l'altérité.  
Le fait migratoire : causes et conséquences.  
L'immigration en France : historique et état des lieux.  
Culture, acculturation, assimilation, intégration : définition et perspectives.  
Les variables culturelles comme critères d'évaluation de la diversité : hiérarchies sociales, institution familiale, rapport au temps et à l'espace, au sacré et au religieux, au corps et à la santé, transmission du savoir et processus d'apprentissage...  
Transculturalité et situation des primo-arrivants : leur rapport à la France et au pays d'origine.  
Les obstacles à la compréhension de l'autre.  
Les modes culturels de communication.  
L'accompagnement en contexte d'interculturalité : la méthode de la décentration.

**990,00 € TTC**  
par stagiaire



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative – résolution de cas pratiques.



## Animation :

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions confrontés au fait religieux dans l'exercice de leurs missions.



### Objectifs pédagogiques :

- Prendre en compte le fait religieux comme un élément constitutif de la société.
- Clarifier dans la pratique ce qui relève du cultuel et du culturel dans le Christianisme, l'Islam et le Judaïsme.
- Maîtriser la réglementation relative au principe de laïcité.



### Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – bibliographie commentée.  
Remue-méninges – exposés – débats et échanges d'expériences – cas pratiques – travaux en sous-groupes.

**660,00 € TTC**  
par stagiaire

### Contenu :

Religion, croyance, spiritualité, rite, foi : définitions.  
Croyances et pratiques religieuses en France : état des lieux.  
Les pratiques cultuelles et culturelles dans le Christianisme, l'Islam et le Judaïsme.  
Les nouveaux mouvements religieux.  
Les spiritualités orientales et leur influence sur le monde occidental moderne.  
Religion et croyances traditionnelles d'Afrique.  
L'approche de la laïcité en France : définition, historique, principes fondamentaux et applications concrètes.  
La neutralité, les repères déontologiques et les obligations dans l'exercice de ses fonctions : cadre légal et références juridiques.



### Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – résolution de cas pratiques.



### Animation :

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.

# COMPRENDRE LES POPULATIONS ORIGINAIRES D'AFRIQUE SUB-SAHARIENNE



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes originaires d'Afrique sub-saharienne.



## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte culturel des personnes originaires d'Afrique subsaharienne.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en France.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – témoignages – bibliographie commentée.  
Remue-méninges – exposés et illustration par l'exemple – débats et échanges d'expériences.

## Contenu :

Les représentations sur les populations originaires de l'Afrique subsaharienne : origines et conséquences.  
L'Afrique subsaharienne – données générales : histoire (traite négrière, colonisation...) ; dimension géopolitique ; tradition et modernité ; les défis d'aujourd'hui (gouvernance, démographie, développement et croissance économique, émigration...).  
Les migrants originaires d'Afrique subsaharienne en France : poids de l'histoire coloniale ; projets et parcours migratoires ; la question de l'argent ; implantation territoriale ; organisations et espaces communautaires...  
Variables culturelles et construction identitaire : modes de vie et organisation sociale (famille élargie, clan et totem, etc.) ; processus d'apprentissage ; religions ; l'importance des rites de passage ; le rapport au temps ; le rapport au corps et à la santé.

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



## Animation :

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction, ou Abdelkerim YACOB.



# 8 COMPRENDRE LES POPULATIONS D'ORIGINE POLONAISE



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes d'origine polonaise.



## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte culturel des personnes originaires de Pologne.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en France.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – témoignages – bibliographie commentée.  
Remue-méninges – exposés et illustration par l'exemple – débats et échanges d'expériences.

## Contenu :

Les représentations sur la Pologne et les polonais : origines et conséquences.  
Données générales : les pays slaves ; la société polonaise (démographie, éducation, attachement à la culture, à la langue et aux traditions, rôle de l'église catholique) ; une population très homogène mais une société de plus en plus divisée ; la perte de confiance dans les institutions...  
La migration polonaise en France : histoire de la diaspora polonaise ; chiffres ; variété des projets migratoires ; implantation territoriale ; organisation de la vie quotidienne ; fort attachement au pays d'origine et solidarités communautaires ; une population intégrée et une autre en grande précarité ; relations aux institutions françaises...  
Variables culturelles et construction identitaire : les deux modèles de famille ; importance de la réussite sociale et professionnelle, de l'éducation des enfants ; des relations sociales marquées par les enjeux de pouvoir ; attitude singulière face au malheur...

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



## Animation :

Inga GOLEBIEWSKA



# 9 COMPRENDRE LES POPULATIONS D'ORIGINE CHINOISE



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes d'origine chinoise.



## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte culturel des personnes d'origine chinoise.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en France.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – témoignages – bibliographie commentée.  
Remue-ménages – exposés et illustration par l'exemple – débats et échanges d'expériences.

## Contenu :

Les représentations sur les populations d'origine chinoise : origine et conséquences.

La Chine – données générales : territoire et démographie ; système politique ; modes de vie et organisation sociale et leurs évolutions au cours des trente dernières années ; langues et écriture.

Les migrants d'origine chinoise en France : une présence vieille de cent ans ; de la clandestinité à l'entrepreneuriat ; les nouvelles migrations ; implantation géographique : quartiers chinois et groupes linguistiques (Wenzhou, Dong Bei...) ; le rapport à la France et aux institutions publiques ; rituels d'interaction et de communication...

Variables culturelles et construction identitaire : influence des religions et des courants de pensées sur la vie quotidienne ; la famille chinoise, le culte des ancêtres ; l'alliance des familles par le mariage ; la place et l'éducation des enfants – le rapport à l'autorité ; rapport à l'autre dans une culture du silence et du non-dit ; la place du tiers, les « guanxi » ; rapport au corps, à la santé et l'alimentation – la médecine traditionnelle.

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



## Animation :

Donatien SCHRAMM ou Rui WANG.

# COMPRENDRE LES POPULATIONS ORIGINAIRES DU MAGHREB ET DU MONDE ARABO-MUSULMAN



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes originaires du Maghreb et du monde arabo-musulman.



## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte culturel des personnes originaires du Maghreb et du monde arabo-musulman.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en France.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – témoignages – bibliographie commentée.

Remue-méninges – exposés et illustration par l'exemple – débats et échanges d'expériences.

## Contenu :

Les représentations sur les populations originaires du Maghreb et du monde arabo-musulman : origine et conséquences. Le Maghreb et le monde arabo-musulman – données générales : le Maghreb ; le nationalisme arabo-musulman ; colonisation, protectorats et présence française au Maghreb ; ethnologie du Maghreb : arabes, berbères, minorités juives sépharades ; la question des réfugiés.

Les migrants originaires du Maghreb et du monde arabo-musulman en France : une longue et ancienne tradition migratoire ; le mythe du retour au pays ; implantation géographique et profils sociodémographiques ; intégration sociale et économique ; la question des harkis et de leurs descendants...

Variables culturelles et construction identitaire : l'islam dans la vie quotidienne : la charia, le halal ; l'organisation familiale : rapports d'autorité, l'éducation et la place de la femme ; le rapport à l'autre : courtoisie, importance de l'honneur, hospitalité, sens du compromis...

**660,00 € TTC**  
par stagiaire



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



## Animation :

Moumenah AL HARIRI ou Amar BENAMAR.

# COMPRENDRE LES POPULATIONS ORIGINAIRES DU SOUS-CONTINENT INDIEN



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :**

Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes originaires du sous-continent indien.



**Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre le contexte culturel des personnes originaires du sous-continent indien.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en France.



**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – témoignages – bibliographie commentée.  
Remue-méninges – exposés et illustration par l'exemple – débats et échanges d'expériences.

**Contenu :**

Les représentations sur les populations originaires du sous-continent indien : origine et conséquences.

Le sous-continent indien – données générales : histoire et géopolitique ; l'Inde : une puissance en devenir ; vie politique ; une forte tradition migratoire : une diaspora de plus de 25 millions d'individus au poids économique important...

Les migrants originaires du sous-continent indien en France : une migration récente et des problématiques de primo-arrivants ; rapport aux institutions publiques ; implantation géographique...

Variables culturelles et construction identitaire : mythologie, philosophies et religions : mahabharatha, hindouisme, karma et réincarnation, non-violence, yoga, etc. ; le système des castes : la domination des brâhmanes, les intouchables ; la famille indienne : grande famille traditionnelle, mariage arrangé et dot, place et rôle de la femme, divorce et veuvage ; les étapes de la vie...

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



**Modalités d'évaluation :**

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



**Animation :**

Arvind APPADURAI



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes originaires de Mayotte.



## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le contexte culturel des personnes originaires de Mayotte.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en métropole.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – bibliographie commentée. Remue-ménages – exposés – échanges d'expériences – études de cas – travaux en sous-groupes.

## Contenu :

Les représentations sur les populations originaires de Mayotte : origine et conséquences.

Point historique : les relations entre Mayotte et les Comores ; le maintien de Mayotte dans la république française ; la départementalisation de 2011 et ses effets. Des familles transnationales : entre Mayotte et la métropole.

Variables culturelles : une société matrilinéaire (système de filiation, règles du mariage, alliances) ; relations au sein de la famille élargie (parentalité et transmission des valeurs, place et statut juridique de l'enfant) ; place de la religion et du surnaturel dans la vie quotidienne (l'Islam, les confréries religieuses, les djins, le rapport à la maladie et aux soins) ; la relation aux autres et la construction identitaire du mahorais (les âges de la vie, les expressions du don et du contre-don, les conflits et leurs résolutions).

Repères juridiques : différentes formes de représentation légale (délégation d'autorité parentale, attestation de prise en charge, kafala...) ; l'assistance éducative ; le droit au séjour et l'accès à la nationalité française du jeune migrant comorien né à Mayotte.

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



## Animation :

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :**

Travailleurs sociaux, enseignants, bibliothécaires, professionnels de santé, bénévoles et tous les personnels d'institutions accueillant et accompagnant des personnes originaires d'Amérique latine.



**Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre le contexte culturel des personnes originaires d'Amérique latine.
- Comprendre le projet migratoire qui les a conduites en France.



**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Support Powerpoint – cartographie – iconographie – documents audio-visuels – bibliographie commentée. Remue-méninges – exposés – échanges d'expériences – études de cas – travaux en sous-groupes.

**Contenu :**

Les représentations sur les populations originaires d'Amérique latine : origine et conséquences.  
L'Amérique latine : données générales  
La difficile instauration de la démocratie.  
Comprendre l'Amérique latine : L'Amérique précolombienne (les Mayas, les Aztèques, les Incas) ; origine du mot « Amérique latine », une culture latine (catholicisme, langue, mentalités et pratiques) ; les syncrétismes (religieux et culturel) ; les expressions culturelles (arts, littérature) ; les latino-américains, un groupe homogène ?  
La présence latino-américaine en France : reconfiguration des flux migratoires (l'exil des intellectuels et des réfugiés politiques) ; les migrants andins  
Transculturalité et processus d'intégration en France : impact de la migration sur l'identité.  
Variables culturelles latino-américaines : religiosité, convivialité, hospitalité, proximité physique, rapport au temps, valeurs familiales, respect de l'âge et du rang.

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



**Modalités d'évaluation :**

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



**Animation :**

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.



**Durée :** 3 jours, soit 21 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes d'origine étrangère dans leurs démarches administratives.



### Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser le cadre institutionnel et juridique relatif au droit des étrangers.
- Répondre aux demandes relatives aux droits sociaux des étrangers sur le territoire français.
- Distinguer les différentes voies de régularisation et les modalités d'acquisition de la nationalité française.



### Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint.  
Exposés et illustration par l'exemple – échanges d'expériences – études de cas – exercices pratiques.

### Contenu :

Cadre juridique : les différentes lois relatives à l'immigration ; le CESEDA (Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile) ; les conventions bilatérales et régimes spéciaux ; les conventions de Schengen ; étrangers membres de l'Union européenne et non européens.

Acteurs et instruments du dispositif français d'accueil et d'intégration des étrangers : l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) ; le Contrat d'intégration républicain.

Entrée sur le territoire et conditions de l'admission au séjour. Les différentes catégories de titres de séjour.

L'accès aux droits sociaux des étrangers : travail et logement, regroupement familial, éducation, soins, aides sociales et pensions...

Les ressortissants de l'Union européenne et les membres de leur famille.

Sanction du séjour irrégulier, éloignement du territoire et recours.

Les modes d'acquisition de la nationalité française : filiation, naissance en France, naturalisation.

**990,00 € TTC  
par stagiaire**



### Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – études de cas et exercices.



### Animation :

Lucile ABASSADE





**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :**

Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes d'origine étrangère dans leur demande d'asile.



**Objectifs pédagogiques :**

- Connaître le dispositif de protection des réfugiés.
- Maîtriser les différentes formes de protection au titre de l'asile.
- Connaître les droits sociaux des demandeurs et des bénéficiaires du droit d'asile.



**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Support Powerpoint.  
Exposés et illustration par l'exemple – échanges d'expériences – études de cas – exercices pratiques.

**Contenu :**

Cadre juridique : Convention de Genève du 28 juillet 1951; fondements constitutionnels français ; CESEDA; règlements Dublin ; loi du 29 juillet 2015; loi Asile Immigration de 2018.

Les institutions internationales et la politique d'asile en France : le HCR (Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés), l'OIM (Organisation Internationale pour les Migrations), les grandes organisations non gouvernementales (ONG)...

Les associations d'aide aux demandeurs d'asile.

La procédure d'asile et examen de la demande par l'OFPRA.

La procédure de Dublin et ses effets pour le demandeur d'asile

Les conditions matérielles d'accueil des demandeurs d'asile.

Protection au titre de l'asile et effets : asile politique, protection subsidiaire et apatridie.

Non reconnaissance du statut de réfugié et recours auprès de la CNDA (Cour nationale du droit d'asile)

Refus du séjour et conséquences.

**660,00 € TTC  
par stagiaire**



**Modalités d'évaluation :**

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – études de cas et exercices.



**Animation :**

Lucile ABASSADE



# FORMATIONS RELATION D'AIDE ET ARGENT

# ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE SURENDETTEMENT



**Durée :** 3 jours, soit 21 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés, secrétaires médico-sociaux...) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes en situation de surendettement.



## Objectifs pédagogiques :

- Identifier les publics particulièrement touchés par le surendettement.
- Identifier les processus menant au surendettement.
- Mieux comprendre les parcours des personnes en situation de surendettement en vue de mieux les aider.
- Comprendre les mécanismes de la société de consommation.
- Intégrer à sa pratique les formes alternatives de consommation.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – bibliographie commentée.  
Exposés théoriques et illustration par l'exemple – remue-méninges – débats et échanges d'expériences – études de cas.

**660,00 € TTC  
par stagiaire**

## Contenu :

Conclusions de l'enquête typologique annuelle de la Banque de France.  
Les processus menant au surendettement.  
La consommation : une logique sociale contraignante.  
La société de consommation et ses principes.  
La publicité.  
La psychologie de l'achat.  
Consommer autrement.



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



## Animation :

Pierre FELIN, gérant associé du cabinet Systemaction.



**Durée :** 4 jours, soit 28 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés, secrétaires médico-sociaux...) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes rencontrant des difficultés financières.



### Objectifs pédagogiques :

- Réfléchir aux enjeux liés à l'argent dans la relation d'aide.
- Analyser l'influence sur sa pratique de son propre rapport à l'argent.
- Identifier les facteurs intervenant dans les rapports complexes des individus avec l'argent.
- Développer ses outils de diagnostic et d'accompagnement budgétaire.



### Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – documentation accessible en ligne – bibliographie commentée – exposés théoriques et illustration par l'exemple – remue-mémoires – débats et échanges d'expériences – études de cas – travaux en sous-groupes – analyse de pratique – jeux de rôles.

**1320,00 € TTC  
par stagiaire**

### Contenu :

L'argent : fonctions, représentations et valeurs.  
 Les français et l'argent : les raisons d'un tabou.  
 Religion, culture et argent.  
 L'argent selon le genre.  
 L'argent et les âges de la vie.  
 Processus d'autonomisation et rapport à l'argent : approche psychanalytique.  
 Fonctionnement financier et relations conjugales et familiales.  
 Argent et histoire familiale : approche transgénérationnelle.  
 Portraits-types et attitudes face à l'argent.  
 Des relations à l'argent problématiques.  
 Les aides financières : instruction et attribution ; jeux et enjeux.  
 L'accompagnement budgétaire : niveaux d'analyse et d'intervention ; outils et méthodes.



### Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – exercices.



### Animation :

Pierre FELIN, gérant associé du cabinet Systemaction.



**Durée :** 3 jours, soit 21 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :**

Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés, secrétaires médico-sociaux...) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes en situation de précarité.



**Objectifs pédagogiques :**

- Appréhender la précarité dans toutes ses dimensions.
- Comprendre le vécu des personnes et adapter sa posture professionnelle.
- Conduire une relation d'aide privilégiant la valorisation et l'autonomisation du public.



**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Support Powerpoint – documentation accessible en ligne – bibliographie commentée.  
Exposés théoriques et illustration par l'exemple – remue-méninges – débats et échanges d'expériences – exercice de visualisation – études de cas – travaux en sous-groupes – analyse de pratique.

**990,00 € TTC  
par stagiaire**

**Contenu :**

La précarité : définition, statistiques, typologie.  
L'exclusion : les mots pour la dire.  
Désaffiliation et vulnérabilité relationnelle.  
Le non-recours aux droits et services.  
La géographie de la précarité.  
Le rapport aux personnes précaires : de la solidarité au rejet...  
Précarité et logement.  
Les personnes sans domicile : statistiques, typologie, histoires de vie...  
La mendicité.  
Précarité et santé.  
Le vécu de la précarité : valeurs, attitudes, réactions...  
Accompagner une personne en situation de précarité : outils et méthodes d'intervention.



**Modalités d'évaluation :**

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – exercices.



**Animation :**

Pierre FELIN, gérant associé du cabinet Systemaction.

# LA PROCÉDURE JURIDIQUE DE SURENDETTEMENT DES PARTICULIERS



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :**

Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes en situation de surendettement.



**Objectifs pédagogiques :**

- Se repérer dans la procédure de traitement juridique du surendettement.
- Se doter des compétences juridiques et techniques nécessaires à la constitution d'un dossier.
- Informer et accompagner les personnes à toutes les étapes de la procédure.
- Trouver des réponses aux situations particulières rencontrées sur le terrain.



**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Support Powerpoint – fiches thématiques.  
Exposés théoriques et pratiques – illustration par l'exemple – échanges d'expériences – cas pratiques.

**660,00 € TTC**  
par stagiaire

**Contenu :**

Le traitement des situations de surendettement : historique.  
Référentiel légal du surendettement.  
Eligibilité à la procédure : critères généraux et cas particuliers.  
La commission : organisation, règlement, modes de saisine.  
Recevabilité : critères et effets.  
La gestion des dossiers : vérification des créances, capacité de remboursement, charges prises en compte, reste à vivre, situation au regard du logement...  
Orientation des dossiers : plan conventionnel, mesures imposées et procédure de rétablissement personnel. Recours.  
Traitement des dettes et désintéressement des créanciers.  
Les alternatives au dépôt d'un dossier de surendettement.



**Modalités d'évaluation :**

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – résolution de cas pratiques.



**Animation :**

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet SystemAction.



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :**

Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés) et bénévoles accueillant et accompagnant des personnes en situation d'endettement.



**Objectifs pédagogiques :**

- Evaluer au mieux les situations des débiteurs.
- Comprendre l'organisation judiciaire.
- Connaître les règles régissant les relations entre débiteurs et créanciers.
- Maîtriser les mécanismes de recouvrement des créances.



**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Support Powerpoint – fiches thématiques.  
Exposés théoriques et pratiques – illustration par l'exemple – échanges d'expériences – cas pratiques.

**660,00 € TTC**  
par stagiaire

**Contenu :**

Les difficultés de paiement.  
Les possibilités offertes aux créanciers et débiteurs de faire valoir leurs droits.  
L'organisation judiciaire française : juridictions, compétences exclusives...  
Les tribunaux administratifs.  
L'acte introductif d'instance en justice.  
Prescription et forclusion : principe et applications.  
Le recouvrement de créances : voie amiable et judiciaire.  
Les sociétés de recouvrement et les huissiers : cadres d'intervention.  
Notification des actes de procédure et des décisions de justice.  
Les voies d'exécution : les différents types de saisies.  
Les voies de recours.



**Modalités d'évaluation :**

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – résolution de cas pratiques.



**Animation :**

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés) et bénévoles accueillant et accompagnant des clients fragiles rencontrant des difficultés dans leur relation à la banque.



## Objectifs pédagogiques :

- Connaître l'activité bancaire et ses règles de fonctionnement.
- Aider les clients fragiles à s'affirmer dans leur relation à la banque.
- Prévenir les pièges du crédit.
- Maîtriser les outils favorisant l'inclusion bancaire.



## Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – fiches thématiques.  
Remue-méninges – exposés théoriques et pratiques – illustration par l'exemple – échanges d'expériences – cas pratiques.

**660,00 € TTC**  
par stagiaire

## Contenu :

Les représentations sur la banque.  
Les règles de fonctionnement des services bancaires.  
Le solde bancaire insaisissable.  
Le traitement des frais prélevés par la banque.  
Le médiateur bancaire : champs d'intervention et saisine.  
Les associations de consommateurs et d'usagers de banques.  
Les protections juridiques.  
Les différents types de crédit et leur formalisme.  
Le microcrédit personnel accompagné comme outil d'inclusion bancaire.  
Le cadre législatif relatif au secteur bancaire et à la prise en compte des clients fragiles.  
Les points conseils budgets.



## Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – résolution de cas pratiques.



## Animation :

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.



# AUTRES FORMATIONS



**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation



**Prérequis :** Aucun



**Public visé :** Travaillleurs sociaux, bénévoles et personnels employés par les bailleurs sociaux accueillant et accompagnant des personnes rencontrant des difficultés en lien avec le logement.



### Objectifs pédagogiques :

- Réfléchir aux questions et enjeux que soulève le logement dans la relation d'aide.
- Prendre en compte la dimension existentielle de l'habiter.
- Prévenir le refus du demandeur au moment de l'attribution d'un logement.
- Accompagner vers et dans le logement.



### Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – documentation accessible en ligne – bibliographie commentée.

Exposés théoriques et illustration par l'exemple – remue-méninges – débats, échanges et analyse d'expériences et de pratiques – études de cas – travaux en sous-groupes.

**660,00 € TTC**  
par stagiaire

### Contenu :

Le logement, source de préoccupation majeure.  
Le mal-logement : chiffres ; situations ; évolutions.  
La dette locative comme symptôme.  
Hébergement/logement/habitat.  
Les multiples dimensions pratiques et psychique du savoir-habiter ; le chez-soi.  
Déménagement et emménagement.  
Des rapports singuliers au logement : syndrome de Diogène, phénomène des hiki-komoris...  
Les raisons du refus du demandeur au moment de l'attribution d'un logement.  
L'accès et le maintien dans le logement : enjeux ; besoins ; dispositifs, place du professionnel ; partenariats et articulation entre les acteurs.  
La philosophie du logement d'abord : accompagner dans le logement.



### Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique professionnelle – méthode interrogative.



### Animation :

Pierre FELIN, gérant associé du cabinet Systemaction.