



Durée : 2 jours, soit 14 heures de formation



Prérequis : Aucun



Public visé : Professionnels (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés) et bénévoles accueillant et accompagnant des clients fragiles rencontrant des difficultés dans leur relation à la banque.



Objectifs pédagogiques :

- Connaître l'activité bancaire et ses règles de fonctionnement.
- Aider les clients fragiles à s'affirmer dans leur relation à la banque.
- Prévenir les pièges du crédit.
- Maîtriser les outils favorisant l'inclusion bancaire.



Moyens et méthodes pédagogiques :

Support Powerpoint – fiches thématiques.
Remue-méninges – exposés théoriques et pratiques – illustration par l'exemple – échanges d'expériences – cas pratiques.

660,00 € TTC
par stagiaire

Contenu :

Les représentations sur la banque.
Les règles de fonctionnement des services bancaires.
Le solde bancaire insaisissable.
Le traitement des frais prélevés par la banque.
Le médiateur bancaire : champs d'intervention et saisine.
Les associations de consommateurs et d'usagers de banques.
Les protections juridiques.
Les différents types de crédit et leur formalisme.
Le microcrédit personnel accompagné comme outil d'inclusion bancaire.
Le cadre législatif relatif au secteur bancaire et à la prise en compte des clients fragiles.
Les points conseils budgets.



Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en début et fin de formation – allers retours constants entre la théorie et la pratique – méthode interrogative – quiz – résolution de cas pratiques.



Animation :

Hyacinthe DUPUY, gérant associé du cabinet Systemaction.